

**Договор №**  
**об оказании образовательных услуг**

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Академия Керамики" (далее - ООО «Академия Керамики»), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», (Лицензия на осуществление образовательной деятельности серия № 3147, выдана Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга 03 октября 2017 г., действует бессрочно) в лице генерального директора **Коршун Марии Евгеньевны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», далее совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик заказывает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет образовательные услуги по программе дополнительного профессионального образования (повышение квалификации/профессиональной переподготовки) по теме: \_\_\_\_\_ – далее «Услуги». Общий объем программы составляет \_\_\_\_\_ академических часа.

1.2. Срок обучения по настоящему Договору: \_\_\_\_\_

1.3. Форма обучения: **очная**

1.4. Место оказания Услуг: по месту нахождения Заказчика.

1.5. После прохождения слушателем полного курса обучения Исполнитель выдает Заказчику соответствующий документ об успешном освоении дополнительной профессиональной программы.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Права и обязанности Исполнителя.**

***Исполнитель обязан:***

2.1.1. Зачислить в качестве слушателя лицо, предоставившее копию диплома о среднем профессиональном или высшем образовании, либо документ, подтверждающий, что данное лицо на момент заключения Договора получает среднее профессиональное или высшее образование. Лица, не предоставившие документы, указанные в настоящем пункте, не зачисляются на программу дополнительного профессионального образования.

2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с программой обучения и Договором, создать все необходимые условия для успешного освоения Заказчиком дополнительной профессиональной программы.

2.1.3. Обеспечить Заказчику место в учебном классе, оборудованном для проведения обучения.

2.1.4. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.5. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, представленных в отношении персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.6. Известить Заказчика не позднее чем за 6 (шесть) календарных дней до предполагаемой даты начала оказания услуг в случае, если для оказания образовательных услуг не будет сформирована группа. В таком случае Исполнитель не несет ответственности за убытки (реальный ущерб, штрафы, упущенная выгода), понесенные Заказчиком.

***Исполнитель имеет право:***

2.1.7. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок аттестации Заказчика, предусмотренных Уставом Исполнителя, программой, а также в одностороннем порядке без уведомления Заказчика заменить преподавателя (ей).

2.1.8. Потребовать разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств Заказчика по Договору.

**2.2. Права и обязанности Заказчика**

***Заказчик обязан:***

- 2.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.
- 2.2.2. Своевременно в письменной форме сообщать Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания Услуг.
- 2.2.3. Предоставлять разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору в течение 3 (трех) дней со дня получения от Исполнителя такого запроса.
- 2.2.4. В рамках настоящего Договора Заказчику не передаются какие-либо права на использование раздаточных материалов, за исключением права их использования для внутренних целей Заказчика. Заказчик не вправе полностью или частично воспроизводить, копировать или распространять каким-либо способом раздаточные материалы, полученные в рамках настоящего Договора, без письменного разрешения Исполнителя.
- 2.2.5. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.2.6. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю следующие документы: копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании, копию документа, подтверждающего перемену фамилии, имени, отчества (если менялась). В случае неоднократной перемены, предоставить копию свидетельства, подтверждающую каждую такую перемену.
- 2.2.7. Выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные программой, соблюдать Правила техники безопасности при работе с оборудованием.
- 2.2.8. Своевременно извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

***Заказчик имеет право:***

- 2.2.9. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.
- 2.2.10. На ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.
- 2.2.11. Пользоваться имуществом Исполнителя (в т.ч. учебными и методическими пособиями, оборудованием), необходимым для осуществления образовательного процесса, в период обучения, предусмотренный учебным планом и календарным учебным графиком.
- 2.2.12. Своевременно получать информацию о времени и месте занятий и обо всех изменениях в образовательном процессе.
- 2.2.13. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

### **3. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_руб. 00 копеек), без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения). Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.
- 3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в форме 100% предоплаты до начала оказания Услуг на основании выставленного Исполнителем счета.

### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

- 4.1. Исполнитель обязан своевременно и надлежащим образом предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки (далее – «Акт») и оригинал счета, которые направляются Заказчику в течение пяти рабочих дней со дня окончания оказания Услуг или передаются по окончании оказания Услуг. По результату передачи отчетной документации Заказчику, последний подписывает Акт передачи документов. Выдача дубликатов отчетной документации производится по письменному запросу Заказчика.
- 4.2. Заказчик обязан подписать и направить Акт или предоставить мотивированный отказ от его подписания в течение пяти рабочих дней со дня получения от Исполнителя, но не позднее 30 (Тридцати) дней после окончания оказания Услуг. В случае направления Заказчиком письменного мотивированного отказа от подписания Акта, Исполнитель устраняет все недостатки, выявленные в Услугах самостоятельно за свой счет. Стороны вправе договориться о соразмерном уменьшении стоимости Услуг.

4.3. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта Исполнитель по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания последнего дня срока, установленного для рассмотрения, подписания и направления этого документа, вправе составить односторонний Акт приемки-сдачи оказанных Услуг. С момента оформления данного акта Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий и замечаний и подлежат оплате на основании такого документа.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. Все приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

5.2. В случае если по вине Исполнителя оказание Услуг станет невозможным, Исполнитель обязуется вернуть денежную сумму, полученную в качестве оплаты, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты неоказания услуги согласно п. 1.2. Договора.

5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Стороны обязуются устранять возможные споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора путем переговоров.

5.5. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

5.6. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.7. Договора, спор передается в арбитражный суд по месту нахождения ответчика в соответствии с законодательством РФ.

5.7. Ответственность Сторон за нарушение обязательств по Договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, регулируется законодательством Российской Федерации.

5.8. Настоящий Договор считается заключенным со дня подписания уполномоченными представителями Сторон.

5.9. Настоящий Договор составлен в нескольких экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор действует до \_\_\_\_\_ 202\_ г.

## **6. ВОЗМОЖНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

6.1. Программа, указанная в п.1.1, может быть реализована Исполнителем с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – «ДОТ») по соглашению сторон.

6.2. Соглашение сторон может быть достигнуто путем обмена сообщениями, переданными по электронной почте, при условии, что соответствующий способ связи позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Положения данного раздела применяются только в случае реализации программы с использованием ДОТ. Стороны договорились, что совершение конклюдентных действий Заказчика таких как оплата счета, подключение к онлайн трансляции являются полным и безоговорочным согласием Слушателя с положениями данного раздела и на реализацию программы с использованием ДОТ.

6.3. Со дня достижения сторонами соглашения о реализации программы с использованием ДОТ, Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию по организационным и техническим вопросам онлайн трансляции.

6.4. Исполнитель обязан направить Заказчику информационное письмо о регистрации для прохождения обучения за три календарных дня до начала обучения. Прямую ссылку для непосредственного подключения Исполнитель направляет Заказчику за один день до начала обучения.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

7.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

7.3. Все документы и иные сообщения, которые должны или могут направляться в соответствии с настоящим Договором, считаются направленными надлежащим образом, если они отправлены по адресу Стороны, указанному в Договоре, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или курьерской службой под роспись в получении. В целях оперативного обмена документами, руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о возможности использовать, в качестве официальных (имеющих силу и являющихся основанием для выполнения Сторонами обязательств), документы, переданные посредством факсимильной связи и заверенных факсимильными подписями, по электронной почте или иным способом связи, при условии, что соответствующий способ связи позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Воспроизведенные таким образом подписи и печати имеют юридическую силу, в том числе и в суде. Заключение Договора, дополнительных соглашений и подписание актов выполненных услуг указанным способом сопровождается последующей передачей оригиналов в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подписания. Случаи, в которых установлен конкретный способ направления сообщений, определены Договором. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлены, с момента доставки данных сообщений указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "Академия Керамики"

Адрес: 196006, Санкт-Петербург, ул. Заставская, д.11,  
корп. 2, лит. Б

ИНН 7810999376, КПП 781001001

Р/С 40702810055000042947

К/С 3010181050000000653

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 044030653

ОКПО 43468110

ОГРН 1147847243829

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /Коршун М.Е./

### ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_